

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

1º TRIMESTRE DE 2022



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques

1º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	24
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	25
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	27
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	27
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	29
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	29
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	31
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	31
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	31
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	32
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	33
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	33
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	34
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	35
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	35
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	35
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	36

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	37
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	37
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	38

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 39

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	39
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	39
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	40
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	41
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	42
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	43
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	43
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	45
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	45
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	46
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	47
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	47
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	48
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	49



6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	49
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	50
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	51
7.1. TABELA RESUMO	51

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Janeiro e 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Fevereiro e 07, 08, 09, 10, 11, 12 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **282 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	101	35,8
Feminino	180	63,8
Bi gênero	1	0,4
Total	282	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	44	15,6
25 a 34 anos	65	23,0
35 a 44 anos	64	22,7
45 a 59 anos	56	19,9
60 ou mais	53	18,8
Total	282	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado/ Pensionista	42	14,4
Dona de casa (do lar)	29	10,3
Profissional do comércio	19	6,7
Desempregado	18	6,4
Profissional da educação	16	5,7
Profissional autônomo	15	5,3
Estudante	11	3,9
Serviços domésticos	11	3,9
Profissional da saúde	11	3,9
Profissional da área de beleza	11	3,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Motorista/ Motoboy/ Entregador	9	3,2
Profissional da área de segurança	9	3,2
Profissionais de construção civil	8	2,8
Profissional das artes visuais	7	2,5
Cuidador(a) de idosos	6	2,1
Profissional da área administrativa	6	2,1
Profissional da gastronomia/ Profissional da área de alimentos	5	1,8
Profissional da área têxtil	5	1,8
Administrador(a)	4	1,4
Profissional da área contábil/ Financeiro	4	1,4
Profissionais da área de logística	3	1,1
Profissional da Indústria	3	1,1
Operador telemarketing	3	1,1
Artista	2	0,7
Eletricista	2	0,7
Auxiliar de limpeza	2	0,7
Profissional de Rádio, TV	2	0,7
Serviços gerais	2	0,7
Ajudante geral	2	0,7
Reciclador/ Auxiliar reciclagem	2	0,7
Engenheiro(a)	2	0,7
Terceirizado	1	0,4
Tatuadora	1	0,4
Profissional da área de eventos	1	0,4
Profissional da área de Medicina Legal	1	0,4
Musicista	1	0,4
Funcionário público	1	0,4
Corretora de imóveis	1	0,4
Profissional da área de Assistência Social	1	0,4
Profissional da mineração	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Bombeiro	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4
Total	282	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	272	96,2
Problemas articulares/ Desgaste no osso do joelho/ Artrite e artrose	4	1,4
Mobilidade reduzida/ Dificuldade para se locomover	1	0,4
Poliomielite infantil	1	0,4
Cirurgia na perna e usa placa	1	0,4
Utilização de marcapasso	1	0,4
Danos neurológicos (teve AVC)	1	0,4
Não sabe/ Não responde	1	0,4
Total	282	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,9	12,2	6,6	14,5
Até 1x por mês (Raro)	24,0	27,8	15,4	28,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	20,9	20,6	22,4	13,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	34,6	21,8	28,8	23,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	10,6	17,6	26,8	20,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,7	39,3	57,7	37,2
Terça-Feira	50,2	37,8	46,0	35,5
Quarta-Feira	55,9	40,8	48,2	40,4
Quinta-Feira	54,8	38,9	48,5	34,8
Sexta-Feira	58,6	55,7	47,1	36,5
Sábado	45,2	45,4	34,9	37,6
Domingo	45,6	29,8	24,6	32,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,6	52,3	64,0	53,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	59,7	58,0	48,5	59,2
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	16,7	15,6	5,9	10,6
De 30 minutos a 1 hora	41,5	40,5	41,2	39,8
De 1h a 1:30h	12,5	10,7	20,2	15,6
De 1:30h a 2h	29,3	33,2	32,7	34,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	82,7	81,7	91,78	89,8

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	53,9	40,8	29,4	37,9
De até 3 km do parque	35,4	43,5	47,8	44,6
De até 5 km do parque	4,6	9,5	15,4	8,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	2,7	6,3	7,8
Da região metropolitana de São Paulo	3,4	2,3	1,1	0,4
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,8	0,0	0,4
De outro estado	0,0	0,4	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
A pé	84,4	79,4	83,5	75,9
Carro Próprio/ Carona	13,3	17,9	14,0	19,5
Ônibus	4,9	5,0	5,9	9,6
Táxi/ transporte individual via app	0,8	0,8	1,1	1,4
Metrô	0,4	0,4	0,4	0,7
Bicicleta	1,9	0,4	2,9	0,4
Trem	0,4	0,0	0,4	0,4
Moto	0,0	0,8	0,0	0,0
Van	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	51,2	67,5	75,7	85,1	94,7	75,9
Veículo Próprio/ Carona	34,1	26,3	16,2	16,4	5,3	19,5
Ônibus	12,2	12,5	8,1	7,5	7,0	9,6
Táxi/ transporte individual via app	2,4	2,5	2,7	0,0	0,0	1,4
Metrô	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Trem	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	83,8	85,0	84,2	83,7	88,3	81,1	82,4	75,9
Veículo Próprio/ Carona	15,2	16,0	14,9	13,3	12,6	13,2	15,4	19,5
Ônibus	5,7	8,0	5,3	5,1	4,9	14,2	8,8	9,6
Táxi/ transporte individual via app	1,9	0,0	0,0	1,0	1,0	1,9	2,2	1,4
Metrô	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7
Bicicleta	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Trem	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Passeio	68,8	89,7	73,9	81,2
Esportes	48,3	21,0	53,3	31,2
Leitura	0,0	0,4	2,2	1,8
Conhecer	0,0	0,0	2,9	1,4
Projetos Artísticos / Fotografia	0,0	0,0	0,4	0,7
Conversar com os amigos	0,0	0,0	1,1	0,4
Meditação	0,0	0,0	0,0	0,4
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,4
Playground	0,0	1,5	0,0	0,0
Descansar	0,0	0,0	0,7	0,0
Aproveitar a natureza	0,0	0,0	0,4	0,0
Fazer orações	0,0	0,0	0,4	0,0
Tomar sol	0,0	0,0	0,4	0,0
Traz idosa	0,0	0,0	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	82,9	88,8	89,2	85,1	59,6	81,2
Esporte	24,4	18,8	16,2	22,4	73,7	31,2
Leitura	2,4	0,0	2,7	1,5	3,5	1,8
Conhecer o parque	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Projetos artísticos/ Fotografia	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,7
Conversar com os amigos	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,4
Meditação	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Tocar violão	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	67,6	72,0	68,4	72,4	68,0	94,3	96,7	81,2
Esporte	52,4	48,0	51,8	50,0	59,2	18,9	17,6	31,2
Leitura	1,9	5,0	1,8	2,0	1,9	2,8	2,2	1,8
Conhecer o parque	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	1,4
Projetos artísticos/ Fotografia	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Conversar com os amigos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Meditação	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Tocar violão	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 3	2,3	3,4	2,9	5,0
Nota 4	12,5	11,1	33,1	27,3
Nota 5 - Ótimo	84,8	85,1	62,2	67,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	262	272	282
Bottom2Box	0,4	0,4	1,8	0,4
Top2Box	97,3	96,2	95,3	94,6
Média	0,95	0,95	0,89	0,90

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	0,0	10,0	2,7	4,5	3,5	5,0
Nota 4	19,5	26,3	43,2	23,9	28,1	27,3
Nota 5 - Ótimo	80,5	63,7	54,1	70,1	68,4	67,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	80	37	67	57	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Top2Box	100,0	90,0	97,3	94,0	96,5	94,6
Média	0,95	0,88	0,88	0,91	0,91	0,90

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,8	3,0	3,5	8,2	1,0	2,8	4,4	5,0
Nota 4	25,7	28,0	28,1	27,6	26,2	28,3	26,4	27,3
Nota 5 - Ótimo	70,5	69,0	68,4	63,2	72,8	68,9	69,2	67,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	100	114	98	103	106	91	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,2	97,0	96,5	90,8	99,0	97,2	95,6	94,6
Média	0,92	0,92	0,91	0,88	0,93	0,92	0,91	0,90

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
Nota 3	13,3	2,7	2,3	6,3	5,0
Nota 4	20,0	29,5	22,7	29,2	27,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,8	75,0	63,5	67,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	44	96	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
Top2Box	86,7	97,3	97,7	92,7	94,6
Média	0,88	0,91	0,93	0,89	0,90

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,4	2,0
Nota 3	4,9	2,6	1,3	4,0
Nota 4	13,6	19,5	27,7	19,8
Nota 5 - Ótimo	81,5	77,9	70,6	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	206	195	231	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,4	2,0
Top2Box	95,1	97,4	98,3	94,0
Média	0,94	0,94	0,92	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	6,3	2,0	3,9	1,8	0,0	2,0
Nota 3	0,0	5,9	0,0	7,3	1,9	4,0
Nota 4	6,3	19,6	26,9	21,8	18,5	19,8
Nota 5 - Ótimo	87,4	72,5	69,2	69,1	79,6	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	51	26	55	54	202
Bottom2Box	6,3	2,0	3,9	1,8	0,0	2,0
Top2Box	93,7	92,1	96,1	90,9	98,1	94,0
Média	0,94	0,91	0,90	0,90	0,94	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,2	0,0	0,0	1,3	0,0	1,3	4,2	2,0
Nota 3	4,7	2,4	3,4	6,4	1,2	2,5	1,4	4,0
Nota 4	22,1	14,6	16,9	12,8	18,5	18,8	21,1	19,8
Nota 5 - Ótimo	72,0	83,0	79,7	79,5	80,3	77,4	73,3	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	82	89	78	81	80	71	202
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	1,3	0,0	1,3	4,2	2,0
Top2Box	94,1	97,6	96,6	92,3	98,8	96,2	94,4	94,0
Média	0,91	0,95	0,94	0,93	0,95	0,93	0,91	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	6,3	0,0	0,0	3,5	2,0
Nota 3	6,3	2,7	0,0	5,9	4,0
Nota 4	25,0	26,0	10,7	16,5	19,8
Nota 5 - Ótimo	62,4	71,3	89,3	74,1	74,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	73	28	85	202
Bottom2Box	6,3	0,0	0,0	3,5	2,0
Top2Box	87,4	97,3	100,0	90,6	94,0
Média	0,86	0,92	0,97	0,90	0,92

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,6	2,7	3,3	5,7
Nota 4	19,0	22,0	40,6	31,2
Nota 5 - Ótimo	75,2	75,3	56,1	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	259	271	282
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,2	97,3	96,7	94,3
Média	0,92	0,93	0,88	0,89

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	2,4	7,5	8,1	7,5	1,8	5,7
Nota 4	29,3	31,3	35,1	32,8	28,1	31,2
Nota 5 - Ótimo	68,3	61,2	56,8	59,7	70,1	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	80	37	67	57	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,6	92,5	91,9	92,5	98,2	94,3
Média	0,91	0,88	0,87	0,88	0,92	0,89

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	5,7	3,0	4,4	4,1	2,9	8,5	5,5	5,7
Nota 4	30,5	27,0	30,7	25,5	32,0	33,0	29,7	31,2
Nota 5 - Ótimo	63,8	70,0	64,9	70,4	65,1	58,5	64,8	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	100	114	98	103	106	91	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,3	97,0	95,6	95,9	97,1	91,5	94,5	94,3
Média	0,90	0,92	0,90	0,92	0,91	0,88	0,90	0,89

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	10,0	8,9	0,0	3,1	5,7
Nota 4	23,3	32,1	36,4	30,2	31,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	59,0	63,6	66,7	63,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	44	96	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,0	91,1	100,0	96,9	94,3
Média	0,89	0,88	0,91	0,91	0,89

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	3,6	6,9	2,2
Nota 2	1,6	3,6	7,7	9,7
Nota 3	12,4	15,0	33,3	27,2
Nota 4	21,1	23,7	37,9	20,1
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,1	14,2	40,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	253	261	286
Bottom2Box	3,2	7,2	14,6	11,9
Top2Box	84,4	77,8	52,1	60,9
Média	0,86	0,80	0,61	0,72

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,4	4,6	1,9	2,2
Nota 2	8,1	8,0	10,8	15,2	5,7	9,7
Nota 3	29,7	44,0	29,7	13,6	17,0	27,2
Nota 4	8,1	18,7	16,2	25,8	26,4	20,1
Nota 5 - Ótimo	54,1	29,3	37,9	40,8	49,0	40,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	75	37	66	53	286
Bottom2Box	8,1	8,0	16,2	19,8	7,6	11,9
Top2Box	62,2	48,0	54,1	66,6	75,4	60,9
Média	0,77	0,67	0,68	0,71	0,79	0,72

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,1	1,9	4,3	4,2	2,9	1,1	2,2
Nota 2	9,1	8,5	7,4	10,8	10,4	10,7	8,0	9,7
Nota 3	20,2	20,2	21,3	19,4	14,6	34,0	37,4	27,2
Nota 4	19,2	24,5	24,1	17,2	24,0	15,5	17,1	20,1
Nota 5 - Ótimo	47,5	44,7	45,3	48,3	46,8	36,9	36,4	40,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	108	93	96	103	88	286
Bottom2Box	13,1	10,6	9,3	15,1	14,6	13,6	9,1	11,9
Top2Box	66,7	69,2	69,4	65,5	70,8	52,4	53,5	60,9
Média	0,74	0,75	0,76	0,74	0,75	0,68	0,70	0,72

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	0,0	3,3	2,2
Nota 2	11,1	9,2	5,0	12,0	9,7
Nota 3	33,3	28,4	27,5	23,9	27,2
Nota 4	3,7	23,9	25,0	18,5	20,1
Nota 5 - Ótimo	51,9	35,7	42,5	42,3	40,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	109	40	92	286
Bottom2Box	11,1	12,0	5,0	15,3	11,9
Top2Box	55,6	59,6	67,5	60,8	60,9
Média	0,74	0,70	0,76	0,71	0,72

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,9	7,7	11,1	3,3
Nota 2	12,4	8,2	9,9	7,9
Nota 3	20,1	21,9	36,5	27,6
Nota 4	11,0	18,9	29,4	26,8
Nota 5 - Ótimo	43,6	43,3	13,1	34,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	209	233	252	239
Bottom2Box	25,3	15,9	21,0	11,2
Top2Box	54,6	62,2	42,5	61,2
Média	0,65	0,70	0,56	0,70

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	9,4	3,3	3,5	3,3
Nota 2	0,0	7,8	3,1	9,8	12,3	7,9
Nota 3	8,0	34,4	25,0	27,8	29,8	27,6
Nota 4	12,0	32,8	34,4	31,2	17,5	26,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	23,4	28,1	27,9	36,9	34,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	64	32	61	57	239
Bottom2Box	0,0	9,4	12,5	13,1	15,8	11,2
Top2Box	92,0	56,2	62,5	59,1	54,4	61,2
Média	0,93	0,67	0,67	0,68	0,68	0,70

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	2,1	2,9	4,4	3,3	3,3	1,3	3,3
Nota 2	9,2	9,4	11,7	8,7	11,0	9,9	3,9	7,9
Nota 3	29,6	28,1	27,2	29,4	26,4	29,7	31,2	27,6
Nota 4	22,5	25,0	25,2	25,0	24,2	23,1	31,2	26,8
Nota 5 - Ótimo	34,6	35,4	33,0	32,5	35,1	34,0	32,4	34,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	96	103	92	91	91	77	239
Bottom2Box	13,3	11,5	14,6	13,1	14,3	13,2	5,2	11,2
Top2Box	57,1	60,4	58,2	57,5	59,3	57,1	63,6	61,2
Média	0,69	0,71	0,68	0,68	0,69	0,69	0,72	0,70

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	2,3	3,8	3,3
Nota 2	13,6	8,4	4,7	7,6	7,9
Nota 3	27,3	31,6	27,9	22,8	27,6
Nota 4	22,7	26,3	30,2	26,6	26,8
Nota 5 - Ótimo	36,4	29,5	34,9	39,2	34,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	95	43	79	239
Bottom2Box	13,6	12,6	7,0	11,4	11,2
Top2Box	59,1	55,8	65,1	65,8	61,2
Média	0,70	0,67	0,73	0,72	0,70

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,4	0,7
Nota 2	1,2	1,9	0,7	0,7
Nota 3	8,6	8,5	6,7	9,5
Nota 4	20,4	19,4	36,3	26,5
Nota 5 - Ótimo	69,4	69,8	55,9	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	255	258	270	275
Bottom2Box	1,6	2,3	1,1	1,4
Top2Box	89,8	89,2	92,2	89,1
Média	0,89	0,89	0,87	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	2,7	0,0	0,0	0,7
Nota 2	2,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 3	9,8	9,3	5,4	11,9	9,1	9,5
Nota 4	26,8	33,3	27,0	25,4	18,2	26,5
Nota 5 - Ótimo	61,0	56,1	64,9	61,2	72,7	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	75	37	67	55	275
Bottom2Box	2,4	1,3	2,7	1,5	0,0	1,4
Top2Box	87,8	89,4	91,9	86,6	90,9	89,1
Média	0,87	0,86	0,88	0,87	0,91	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,9	2,1	1,0	1,0	1,2	0,7
Nota 2	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,7
Nota 3	6,7	9,1	8,0	9,3	11,9	8,8	10,3	9,5
Nota 4	23,1	25,3	25,7	28,9	19,8	21,6	16,1	26,5
Nota 5 - Ótimo	68,2	63,6	65,4	59,7	67,3	67,6	71,2	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	99	113	97	101	102	87	275
Bottom2Box	2,0	2,0	0,9	2,1	1,0	2,0	2,4	1,4
Top2Box	91,3	88,9	91,1	88,6	87,1	89,2	87,3	89,1
Média	0,89	0,87	0,89	0,86	0,88	0,88	0,89	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	2,3	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,9	0,0	1,1	0,7
Nota 3	3,6	10,0	11,4	9,7	9,5
Nota 4	14,3	32,7	25,0	23,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	82,1	55,5	61,3	65,5	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	110	44	93	275
Bottom2Box	0,0	1,8	2,3	1,1	1,4
Top2Box	96,4	88,2	86,3	89,2	89,1
Média	0,95	0,85	0,86	0,88	0,87

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,7	1,5	1,5	1,8
Nota 4	10,3	10,7	20,6	12,1
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,8	77,9	85,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	262	272	282
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	0,7
Top2Box	96,9	98,5	98,5	97,5
Média	0,96	0,97	0,94	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	2,7	0,0	1,8	0,7
Nota 3	4,9	0,0	2,7	1,5	1,8	1,8
Nota 4	12,2	15,0	8,1	13,4	8,8	12,1
Nota 5 - Ótimo	82,9	85,0	86,5	85,1	87,6	85,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	80	37	67	57	282
Bottom2Box	0,0	0,0	2,7	0,0	1,8	0,7
Top2Box	95,1	100,0	94,6	98,5	96,4	97,5
Média	0,95	0,96	0,95	0,96	0,96	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	1,0	0,9	0,0	1,0	0,9	0,0	0,7
Nota 3	1,0	1,0	0,9	2,0	2,9	0,9	2,2	1,8
Nota 4	11,4	12,0	11,4	12,2	7,8	6,6	8,8	12,1
Nota 5 - Ótimo	86,6	86,0	86,8	85,8	88,3	91,6	89,0	85,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	100	114	98	103	106	91	282
Bottom2Box	1,0	1,0	0,9	0,0	1,0	0,9	0,0	0,7
Top2Box	98,0	98,0	98,2	98,0	96,1	98,2	97,8	97,5
Média	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,97	0,97	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,9	0,0	1,0	0,7
Nota 3	3,3	0,0	0,0	4,2	1,8
Nota 4	13,3	10,7	9,1	14,6	12,1
Nota 5 - Ótimo	83,4	88,4	90,9	80,2	85,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	44	96	282
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	1,0	0,7
Top2Box	96,7	99,1	100,0	94,8	97,5
Média	0,95	0,97	0,98	0,93	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	5,0	5,0	2,6	4,3
Nota 4	18,8	17,6	25,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	76,2	77,4	72,4	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	261	262	272	282
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	95,0	95,0	97,4	94,9
Média	0,93	0,93	0,92	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,4
Nota 3	4,9	6,3	5,4	3,0	1,8	4,3
Nota 4	9,8	21,3	18,9	26,9	14,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	85,3	72,4	73,0	68,6	84,2	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	80	37	67	57	282
Bottom2Box	0,0	0,0	2,7	1,5	0,0	0,8
Top2Box	95,1	93,7	91,9	95,5	98,2	94,9
Média	0,95	0,92	0,90	0,91	0,96	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	1,1	0,4
Nota 3	3,8	2,0	3,5	3,1	3,9	1,9	4,4	4,3
Nota 4	16,2	20,0	19,3	22,5	21,4	16,0	13,2	19,1
Nota 5 - Ótimo	78,0	77,0	76,3	73,4	73,7	80,3	81,3	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	100	114	98	103	106	91	282
Bottom2Box	2,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,8	1,1	0,8
Top2Box	94,2	97,0	95,6	95,9	95,1	96,3	94,5	94,9
Média	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92	0,93	0,94	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,4
Nota 3	10,0	1,8	0,0	7,3	4,3
Nota 4	20,0	21,4	13,6	18,8	19,1
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,8	84,1	72,9	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	44	96	282
Bottom2Box	0,0	0,0	2,3	1,0	0,8
Top2Box	90,0	98,2	97,7	91,7	94,9
Média	0,90	0,94	0,95	0,91	0,92

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,7
Nota 2	1,1	0,4	0,7	0,7
Nota 3	2,7	0,8	1,8	3,2
Nota 4	15,2	12,6	31,7	15,0
Nota 5 - Ótimo	81,0	85,8	65,8	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	263	261	271	280
Bottom2Box	1,1	0,8	0,7	1,4
Top2Box	96,2	98,4	97,5	95,4
Média	0,94	0,96	0,91	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	1,5	0,0	0,7
Nota 2	2,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	5,1	2,7	1,5	5,3	3,2
Nota 4	22,5	13,9	13,5	13,4	14,0	15,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,4	83,8	83,6	80,7	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	79	37	67	57	280
Bottom2Box	2,5	2,6	0,0	1,5	0,0	1,4
Top2Box	97,5	92,3	97,3	97,0	94,7	95,4
Média	0,93	0,92	0,95	0,94	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,1	0,7
Nota 3	5,7	3,0	4,4	5,1	2,9	3,8	3,3	3,2
Nota 4	18,1	12,1	12,3	11,2	15,5	8,6	8,9	15,0
Nota 5 - Ótimo	76,2	83,9	83,3	82,7	80,6	86,6	86,7	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	99	114	98	103	105	90	280
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,4
Top2Box	94,3	96,0	95,6	93,9	96,1	95,2	95,6	95,4
Média	0,93	0,94	0,95	0,94	0,94	0,95	0,95	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7
Nota 2	0,0	0,9	0,0	1,0	0,7
Nota 3	3,3	1,8	4,6	4,2	3,2
Nota 4	10,0	20,0	11,4	12,5	15,0
Nota 5 - Ótimo	86,7	77,3	84,0	80,2	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	110	44	96	280
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	3,1	1,4
Top2Box	96,7	97,3	95,4	92,7	95,4
Média	0,96	0,93	0,95	0,92	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	0,8	0,0	0,7
Nota 2	10,3	7,8	1,1	2,6
Nota 3	17,4	12,0	1,8	10,4
Nota 4	12,0	19,4	34,2	35,1
Nota 5 - Ótimo	56,2	60,0	62,9	51,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	242	258	272	268
Bottom2Box	14,4	8,6	1,1	3,3
Top2Box	68,2	79,4	97,1	86,3
Média	0,76	0,83	0,90	0,83

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 2	2,6	3,9	0,0	0,0	5,9	2,6
Nota 3	7,9	9,1	5,6	13,6	13,7	10,4
Nota 4	29,0	33,8	52,7	31,8	33,3	35,1
Nota 5 - Ótimo	57,9	53,2	41,7	54,6	45,1	51,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	77	36	66	51	268
Bottom2Box	5,2	3,9	0,0	0,0	7,9	3,3
Top2Box	86,9	87,0	94,4	86,4	78,4	86,3
Média	0,84	0,84	0,84	0,85	0,78	0,83

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	0,9	1,1	2,1	0,0	0,0	0,7
Nota 2	4,0	4,3	2,8	5,5	4,1	1,0	1,2	2,6
Nota 3	16,2	10,6	16,7	9,9	16,5	9,1	9,3	10,4
Nota 4	31,3	37,2	30,6	30,8	35,1	43,4	38,4	35,1
Nota 5 - Ótimo	47,5	46,8	49,0	52,7	42,2	46,5	51,1	51,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	94	108	91	97	99	86	268
Bottom2Box	5,0	5,4	3,7	6,6	6,2	1,0	1,2	3,3
Top2Box	78,8	84,0	79,6	83,5	77,3	89,9	89,5	86,3
Média	0,80	0,81	0,81	0,82	0,78	0,84	0,85	0,83

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	0,7
Nota 2	0,0	2,9	9,5	0,0	2,6
Nota 3	3,6	13,3	11,9	8,6	10,4
Nota 4	32,1	37,1	35,7	33,3	35,1
Nota 5 - Ótimo	64,3	46,7	42,9	55,9	51,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	105	42	93	268
Bottom2Box	0,0	2,9	9,5	2,2	3,3
Top2Box	96,4	83,8	78,6	89,2	86,3
Média	0,90	0,82	0,78	0,85	0,83

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	1,9	0,0	4,5
Nota 2	3,1	1,2	0,0	5,6
Nota 3	12,9	6,2	1,8	21,0
Nota 4	25,5	29,3	52,1	34,1
Nota 5 - Ótimo	55,8	61,4	46,1	34,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	255	259	271	267
Bottom2Box	5,8	3,1	0,0	10,1
Top2Box	81,3	90,7	98,2	68,9
Média	0,82	0,87	0,86	0,72

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	9,3	0,0	6,3	0,0	4,5
Nota 2	10,5	4,0	11,4	6,3	0,0	5,6
Nota 3	26,3	24,0	17,1	20,3	16,4	21,0
Nota 4	31,6	40,0	42,9	32,8	23,6	34,1
Nota 5 - Ótimo	29,0	22,7	28,6	34,3	60,0	34,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	75	35	64	55	267
Bottom2Box	13,1	13,3	11,4	12,6	0,0	10,1
Top2Box	60,6	62,7	71,5	67,1	83,6	68,9
Média	0,68	0,66	0,72	0,71	0,86	0,72

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	3,2	2,8	4,4	3,0	3,2	4,6	4,5
Nota 2	1,0	1,1	0,9	3,3	4,0	8,5	9,2	5,6
Nota 3	18,0	16,8	23,9	27,2	20,2	13,8	17,2	21,0
Nota 4	30,0	32,6	26,6	31,5	25,3	40,4	33,3	34,1
Nota 5 - Ótimo	47,0	46,3	45,8	33,6	47,5	34,1	35,7	34,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	95	109	92	99	94	87	267
Bottom2Box	5,0	4,3	3,7	7,7	7,0	11,7	13,8	10,1
Top2Box	77,0	78,9	72,4	65,1	72,8	74,5	69,0	68,9
Média	0,79	0,79	0,78	0,72	0,78	0,73	0,72	0,72

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,9	4,7	5,4	4,5
Nota 2	7,1	6,7	2,3	5,4	5,6
Nota 3	28,6	22,1	11,6	21,7	21,0
Nota 4	35,7	33,7	37,2	32,6	34,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	33,6	44,2	34,9	34,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	104	43	92	267
Bottom2Box	10,7	10,6	7,0	10,8	10,1
Top2Box	60,7	67,3	81,4	67,5	68,9
Média	0,68	0,72	0,78	0,71	0,72

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	15,5	10,1	0,0
Nota 2	10,0	2,1	2,0	0,0
Nota 3	18,0	19,6	7,1	6,3
Nota 4	14,0	21,6	24,2	50,0
Nota 5 - Ótimo	47,0	41,2	56,6	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	97	99	16
Bottom2Box	21,0	17,6	12,1	0,0
Top2Box	61,0	62,8	80,8	93,7
Média	0,69	0,68	0,79	0,84

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	20,0	0,0	6,3
Nota 4	0,0	100,0	20,0	71,4	50,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	0,0	60,0	28,6	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	0	2	5	16
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	80,0	100,0	93,7
Média	1,00	0,00	0,75	0,85	0,84

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	8,3	10,0	8,3	11,1	9,1	14,3	0,0	6,3
Nota 4	41,7	50,0	41,7	44,4	45,5	42,9	40,0	50,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	40,0	50,0	44,5	45,4	42,8	60,0	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	10	12	9	11	7	5	16
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,7	90,0	91,7	88,9	90,9	85,7	100,0	93,7
Média	0,85	0,83	0,85	0,83	0,84	0,82	0,90	0,84

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	50,0	0,0	6,3
Nota 4	50,0	0,0	60,0	50,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,0	40,0	43,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	2	10	16
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	50,0	100,0	93,7
Média	0,88	0,75	0,85	0,84

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	5,0	1,9	0,0	1,4
Nota 4	11,9	13,8	31,2	15,8
Nota 5 - Ótimo	82,3	83,2	68,8	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	261	266	278
Bottom2Box	0,8	1,1	0,0	0,4
Top2Box	94,2	97,0	100,0	98,2
Média	0,94	0,95	0,92	0,95

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	7,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,4
Nota 4	22,5	15,0	16,2	12,1	16,4	15,8
Nota 5 - Ótimo	70,0	82,4	83,8	87,9	83,6	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	80	37	66	55	278
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	92,5	97,4	100,0	100,0	100,0	98,2
Média	0,91	0,95	0,96	0,97	0,96	0,95

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	2,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,9	1,1	1,4
Nota 4	12,8	16,3	12,5	13,5	14,0	11,3	7,7	15,8
Nota 5 - Ótimo	85,2	82,7	87,5	84,5	85,0	87,8	91,2	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	98	112	96	100	106	91	278
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,0	99,0	100,0	98,0	99,0	99,1	98,9	98,2
Média	0,96	0,95	0,97	0,95	0,96	0,97	0,98	0,95

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,3	1,8	0,0	1,1	1,4
Nota 4	16,7	13,5	11,6	20,2	15,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	83,8	88,4	78,7	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	111	43	94	278
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,7	97,3	100,0	98,9	98,2
Média	0,94	0,95	0,97	0,94	0,95

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	8,1	8,1	5,5
Nota 2	3,6	6,1	5,4	4,5
Nota 3	29,5	20,9	17,6	19,1
Nota 4	21,8	18,2	50,0	23,6
Nota 5 - Ótimo	39,9	46,7	18,9	47,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	148	74	110
Bottom2Box	8,8	14,2	13,5	10,0
Top2Box	61,7	64,9	68,9	70,9
Média	0,72	0,72	0,67	0,76

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,3	7,1	7,1	0,0	5,5
Nota 2	0,0	3,5	7,1	7,1	3,5	4,5
Nota 3	20,0	34,5	7,1	14,3	13,8	19,1
Nota 4	10,0	20,7	21,4	28,6	27,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	70,0	31,0	57,3	42,9	55,1	47,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	29	14	28	29	110
Bottom2Box	0,0	13,8	14,2	14,2	3,5	10,0
Top2Box	80,0	51,7	78,7	71,5	82,7	70,9
Média	0,88	0,65	0,79	0,73	0,84	0,76

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	2,0	3,6	2,0	2,1	9,8	5,6	5,5
Nota 2	2,1	4,1	5,5	6,1	2,1	3,9	2,8	4,5
Nota 3	14,9	20,4	14,6	22,5	17,0	25,5	25,0	19,1
Nota 4	27,7	28,6	21,8	26,5	29,8	21,6	22,2	23,6
Nota 5 - Ótimo	48,9	44,9	54,5	42,9	49,0	39,2	44,4	47,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	49	55	49	47	51	36	110
Bottom2Box	8,5	6,1	9,1	8,1	4,2	13,7	8,4	10,0
Top2Box	76,6	73,5	76,3	69,4	78,8	60,8	66,6	70,9
Média	0,78	0,78	0,80	0,76	0,80	0,69	0,74	0,76

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,4	4,4	0,0	5,3	5,5
Nota 2	0,0	4,4	0,0	7,9	4,5
Nota 3	7,7	23,9	23,1	15,8	19,1
Nota 4	15,4	30,4	15,4	21,1	23,6
Nota 5 - Ótimo	61,5	36,9	61,5	49,9	47,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	46	13	38	110
Bottom2Box	15,4	8,8	0,0	13,2	10,0
Top2Box	76,9	67,3	76,9	71,0	70,9
Média	0,77	0,73	0,85	0,76	0,76

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	5,3	4,7	2,6
Nota 2	5,9	8,6	8,1	4,7
Nota 3	32,4	27,0	27,1	30,6
Nota 4	20,6	23,8	36,8	31,5
Nota 5 - Ótimo	37,5	35,3	23,3	30,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	244	236	235
Bottom2Box	9,5	13,9	12,8	7,3
Top2Box	58,1	59,1	60,1	62,1
Média	0,71	0,69	0,67	0,71

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,5	0,0	4,8	0,0	2,6
Nota 2	4,0	4,5	8,3	3,2	4,4	4,7
Nota 3	36,0	34,3	30,6	33,9	17,8	30,6
Nota 4	24,0	32,8	33,3	32,3	31,1	31,5
Nota 5 - Ótimo	36,0	23,9	27,8	25,8	46,7	30,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	67	36	62	45	235
Bottom2Box	4,0	9,0	8,3	8,0	4,4	7,3
Top2Box	60,0	56,7	61,1	58,1	77,8	62,1
Média	0,73	0,67	0,70	0,68	0,80	0,71

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,1	2,5	1,3	4,2	4,8	2,6
Nota 2	4,4	3,6	4,3	6,3	2,5	6,3	8,4	4,7
Nota 3	23,3	27,7	28,7	23,8	25	32,6	33,8	30,6
Nota 4	35,6	33,7	31,9	37,4	32,5	32,7	24,1	31,5
Nota 5 - Ótimo	35,6	33,8	34,0	30,0	38,7	24,2	28,9	30,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	83	94	80	80	95	83	235
Bottom2Box	5,5	4,8	5,4	8,8	3,8	10,5	13,2	7,3
Top2Box	71,2	67,5	65,9	67,4	71,2	56,9	53,0	62,1
Média	0,75	0,74	0,73	0,72	0,76	0,67	0,66	0,71

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	2,2	0,0	3,5	2,6
Nota 2	0,0	5,4	0,0	7,1	4,7
Nota 3	34,8	32,3	32,4	27,1	30,6
Nota 4	30,4	36,4	23,5	29,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	30,4	23,7	44,1	32,9	30,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	93	34	85	235
Bottom2Box	4,4	7,6	0,0	10,6	7,3
Top2Box	60,8	60,1	67,6	62,3	62,1
Média	0,71	0,69	0,78	0,70	0,71

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,2	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,8	0,0
Nota 3	2,7	1,2	1,6	1,5
Nota 4	12,2	10,4	22,9	12,3
Nota 5 - Ótimo	84,3	88,0	73,5	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	262	259	258	268
Bottom2Box	0,8	0,4	2,0	0,0
Top2Box	96,5	98,4	96,4	98,5
Média	0,95	0,96	0,92	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	2,7	2,8	1,5	0,0	1,5
Nota 4	17,1	12,0	16,7	10,6	8,9	12,3
Nota 5 - Ótimo	82,9	85,3	80,5	87,9	91,1	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	75	36	66	56	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,3	97,2	98,5	100,0	98,5
Média	0,96	0,96	0,94	0,97	0,98	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,0	0,0	0,0	1,1	1,0	1,9	2,3	1,5
Nota 4	7,8	11,3	7,3	17,0	8,0	8,7	12,6	12,3
Nota 5 - Ótimo	91,2	88,7	92,7	81,9	91,0	89,4	85,1	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	97	109	94	100	104	87	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	100,0	100,0	98,9	99,0	98,1	97,7	98,5
Média	0,98	0,97	0,98	0,95	0,98	0,97	0,96	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	3,9	0,9	2,4	1,1	1,5
Nota 4	7,7	15,1	12,2	10,5	12,3
Nota 5 - Ótimo	88,4	84	85,4	88,4	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	106	41	95	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,1	99,1	97,6	98,9	98,5
Média	0,96	0,96	0,96	0,97	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,95	0,95	0,90	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,84	0,84	0,73	0,80
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,94	0,93	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96	0,91	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,76	0,83	0,90	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,88	0,87	0,84
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,71	0,70	0,67	0,72
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,92	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,88	0,90	0,87	0,88



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS